

D.Med Healthcare es un proveedor global de servicios y dispositivos médicos con base en Düsseldorf, Alemania. La empresa está formada por más de 1.000 empleados en más de 30 países.



D.Med Healthcare España S.L. es parte del Grupo D.Med Healthcare especializado en productos y servicios de diálisis renal. Estamos a cargo del servicio técnico de dispositivos de diálisis de la empresa Nipro Medical Europe y responsable de instalaciones de hardware, servicios de reparación, mantenimiento y formación de técnicos, así como documentación técnica en el campo de la diálisis.

Como parte de nuestra última expansión estamos buscando un:

Técnico de Servicio para Sistemas de Diálisis, Navarra-Euskadi-Aragón

Sus principales responsabilidades

- Ofrecer soporte técnico a los clientes de Nipro Medical Europe en el territorio español en línea con los niveles de servicio acordados. Esto incluye la puesta en marcha, reparación y mantenimiento planificado de todos los dispositivos suministrados por la empresa.
- Alcanzar metas trimestrales y anuales de servicio, y proporcionar retroalimentación al gerente de Servicios Técnicos.
- Controlar y supervisar los niveles de stock de piezas de recambio. Usted tendrá a su disposición un vehículo proporcionado por D.Med Healthcare.
- Implementar políticas, procedimientos y estándares acordes con los niveles de servicio de la empresa.
- Asegurar que todos los equipos de prueba de campo que se le hayan entregado se mantengan y calibren según las normas vigentes.
- Planificar y programar el trabajo de servicio de campo junto con el gerente de servicios técnicos para cumplir con las obligaciones contractuales de la empresa.
- Mantener registros de dispositivos precisos en la base de datos de servicios técnicos de la empresa y en cualquier otro formato que se requiera.
- Proporcionar cobertura técnica durante la evaluación y uso de equipos de diálisis en apoyo de ofertas de licitación. Trabajar con el equipo de especialistas de enfermería y ventas de Nipro Medical Spain para mantener un excelente nivel de atención al cliente.
- Información de retroalimentación del campo en relación con la actividad de ventas, la actividad de los competidores y los posibles detalles del cliente para el equipo español.



- Suministrar cobertura y apoyo a los colegas de todo el país cuando sea necesario. También puede requerirse algún apoyo internacional esporádicamente.
- Lograr y mantener un nivel excelente de conocimiento del producto para nuestros propios y competidores.
- Mantener el desarrollo profesional personal y asistir a la capacitación cuando sea necesario, esto puede requerir algunos viajes internacionales.
- Promover una imagen de empresa positiva y profesional a nuestros clientes y clientes potenciales en todo momento.
- Ayudar a desarrollar fuertes relaciones profesionales con los principales tomadores de decisiones de los clientes e influenciadores.
- Estar disponible para soporte técnico por teléfono durante las horas de trabajo, y sobre una base de rota de horas. Las visitas al sitio pueden ser requeridas fuera de horas si el trabajo no puede ser completado durante las horas normales de trabajo.
- Aplicar un enfoque flexible a fuera de horas de trabajo, viajes y pernoctaciones para cumplir con los objetivos de la empresa.
- Informes al Gerente de Servicio Técnico España.

Requisitos:

- Calificaciones técnicas/electrónicas reconocidas. Título mínimo ciclo formativo de grado superior, idealmente con experiencia en Diálisis y/o Tratamiento de Agua
- Conocimientos de inglés, Microsoft Windows/Office
- Experiencia en el servicio de campo y/o en el entorno hospitalario, en especial Nefrología
- Permiso de conducir
- Amigable, independiente, competente, social, jugador de equipo, comunicativo

Nuestra oferta:

Una oportunidad para tener un rol clave en nuestro negocio en expansión trabajando con un equipo experimentado, abierto y amigable.

¿Ves esta oferta de trabajo como un desafío personal y estás listo para conquistar el mercado con nosotros? Convenzanos con su solicitud, incluyendo sus expectativas salariales y su fecha de inicio lo más pronto posible por correo electrónico a application@dmed-healthcare.com.

¡Esperamos su solicitud!

D.Med Healthcare España S.L.
Polígono Los Frailes n ° 93 y 94
28814 Madrid, España

application@dmed-healthcare.com
www.dmed-healthcare.com

Personally & Professionally

WE SERVE — — —

WE CARE

